

Eje: 2 - Política Social

Coordinación Estatal de Planeación

Dirección de Planeación

Dependencia: Servicios de Salud de Zacatecas

Reporte: Matriz de Indicadores Programa Presupuestario 2020

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) -- Programa Presupuestario 2020

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Número: 1 | NG-PPs: 53 Nombre: Salud efectiva para todos.

Sustantivo

Dependencia o Entidad Responsable: Servicios de Salud de Zacatecas Nombre del titular: DR. GILBERTO BREÑA CANTÚ

ALINEACIÓN

Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024 Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021

Eje: 2 Seguridad Humana

Línea Estratégica: 4 Salud y bienestar

Estrategia: 1 Garantizar que las y los zacatecanos tengan acceso efectivo a los servicios de

salud

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

Finalidad Desarrollo Social Función Salud Subfunción Subfunción Prestación de Servicios de Salud a la Comunidad E - Prestación de Servicios Públicos

	IVESUITATION				
livel Obietivos	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos	
INIVE	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuesios	
Fin	Contribuir a garantizar el acceso universal a la salud mediante un servicio médico de alta calidad.			Los indicadores socioeconómicos mantienen una trayectoria estable o positiva	

Documento Generado: 12-11-2020 13:43:07 | Página 1/15

Fin	Contribuir a garantizar el acceso universal a la salud mediante un servicio médico de alta calidad.	Nombre: Esperanza de vida al nacer. Definición: Esperanza de vida al nacer. Método: (Esperanza de vida al nacer alcanzada / Esperanza de vida alcanzada programada) * 100 Tipo: Impacto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente	INEGI http://www.beta.inegi.org.mx/app/tabulados/default .html?nc=mdemo56	Los indicadores socioeconómicos mantienen una trayectoria estable o positiva
		Unidad de Medida: Años de vida Meta Anual: 75.9 Línea Base: 75.7		
Propósito	La cobertura en salud es adecuada, brindando servicio con calidad y permanencia.	Nombre: Razón de mortalidad materna. Definición: Razón de mortalidad materna. Método: (Número de muertes maternas / Número de nacidos vivos) * 100,000 Tipo: Impacto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Descendente Unidad de Medida: Tasa Meta Anual: 29.39 Línea Base: 33.32	DGIS para nacidos vivos y defunciones http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedat os/BD_Cubos_gobmx.html CONAPO para proyección de nacidos vivos http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedat os/BD_Cubos_gobmx.html http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Proyecciones_Da tos	Los nacimientos no tienen variación importante de las proyecciones de población.
Propósito	La cobertura en salud es adecuada, brindando servicio con calidad y permanencia.	Nombre: Tasa de mortalidad infantil. Definición: Tasa de mortalidad infantil. Método: (Número de muertes de menores de un año de edad en el estado / Número de nacimientos en el año) * 1000 Tipo: Impacto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Descendente Unidad de Medida: Tasa Meta Anual: 8.16 Línea Base: 9.36	DGIS para nacidos vivos y defunciones http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedat os/BD_Cubos_gobmx.html CONAPO para proyección de nacidos vivos http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedat os/BD_Cubos_gobmx.html http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Proyecciones_Da tos	Los nacimientos no tienen variación importante de las proyecciones de población.
Componente Responsables: SSZ Dirección de Salud Pública	C1 Comunidades saludables certificadas.	Nombre:Porcentaje de comunidades saludables certificadas. Definición:Comunidades saludables certificadas. Método:(Total de comunidades saludables certificadas / Comunidades programadas a certificar) * 100 Tipo:Producto Dimensión:Eficacia Frecuencia:Trimestral Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema de Información en Salud (SIS)	Las comunidades cumplen con los requisitos para ser certificadas como saludables.

Actividad	C1 A1 Certificación de comunidades como saludables	Nombre:Porcentaje de inicio del proceso de certificación de comunidades como saludables. Definición:Inicio del proceso de certificación de comunidades como saludables. Método:(Total de comunidades saludables certificadas / Comunidades programadas a certificar) * 100 Tipo:Producto Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100 Nombre:Porcentaje de capacitación de	Sistema de Información en Salud (SIS)	Se implementan acciones dirigidas a la salud de la comunidad, buscando una mayor participación de las autoridades con el fin de contribuir a mejorar los niveles de salud.
Actividad	C1 A2 Capacitación de personas de población civil en primera respuesta (primeros auxilios básicos).	personas de población civil en primera respuesta. Definición: Capacitación de personas de población civil en primera respuesta (primeros auxilios básicos). Método: (Número de personas capacitadas como primer respondiente / Número de personas programadas a capacitar como primer respondiente) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Mensual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Carta descriptiva y portafolio de evidencias	Se cuenta con el recurso necesario para acudir y realizar la impartición de cursos.
Actividad	C1 A3 Detección de alcohol realizadas mediante el cuestionario AUDIT.	Nombre:Porcentaje de detecciones de alcohol realizadas mediante el cuestionario AUDIT. Definición:Detecciónes de alcohol realizadas mediante el cuestionario AUDIT. Método:(Número de cuestionarios realizados / Número de cuestionarios programados) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:95 Línea Base:88	Sistema de Información en Salud (SIS)	Las personas en grupo de riesgo acuden a la elaboración del cuestionario

Actividad	C1 A4 Formación de agentes y procuradoras de la salud.	Nombre:Porcentaje de formación de agentes y procuradoras de la salud. Definición:Formación de agentes y procuradoras de la salud. Método:(Agentes y procuradores formados / Agentes y procuradores de la salud programados) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Constante Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:90 Línea Base:73	Sistema de Información en Salud (SIS)	Las personas se comprometen en la formación como agentes y procuradores.
Actividad	C1 A5 Certificación de escuelas con bandera blanca.	Nombre:Porcentaje de certificación de escuelas con bandera blanca. Definición:Certificación de escuelas con bandera blanca. Método:(Total de escuelas que son certificadas como promotoras de la salud / Total de escuelas programadas para ser certificadas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema de Información en Salud (SIS)	Las escuelas cumplen con los requisitos necesarios para certificación
Actividad	C1 A6 Detección y diagnóstico oportuno de sobrepeso u obesidad.	Nombre:Porcentaje de detección y diagnóstico oportuno de sobrepeso u obesidad. Definición:Detección y diagnóstico oportuno de sobrepeso u obesidad. Método:(Número de cuestionarios aplicados / Número de cuestionarios programados) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema de Información en Salud (SIS)	Las personas en el grupo de riesgo son sensibilizadas y se les aplica el cuestionario

Actividad	C1 A7 Otorgamiento de consulta para la prevención de la violencia familiar y de género.	Nombre:Porcentaje de consulta otorgada para la prevención de la violencia familiar y de género. Definición:Consulta otorgada para la prevención de la violencia familiar y de género. Método:(Número de consultas para la prevención de la violencia familiar y de género realizadas / Número de consultas programadas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficiencia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema de Información en Salud (SIS)	Todo el personal involucrado participa activamente en el desarrollo y prevención de enfermedades y curación de las mismas.
Actividad	C1 A8 Otorgamiento de consultas de planificación familiar.	Nombre:Porcentaje de consultas otorgadas de planificación familiar. Definición:Consulta otorgada de planificación familiar. Método:(Número de consultas de planificación familiar otorgadas / Número de consultas de planificación familiar otorgadas / Número de consultas de planificación familiar programadas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema de Información en Salud (SIS)	Todo el personal involucrado participa activamente en el desarrollo y prevención de enfermedades y curación de las mismas.
Actividad	C1 A9 Detecciones realizadas del Virus del Papiloma Humano.	Nombre:Porcentaje de detecciones realizadas del Virus del Papiloma Humano. Definición:Detecciones realizadas del Virus del Papiloma Humano. Método:(Número de detecciones realizadas / Número de detecciones programadas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema de Información del Cáncer de la Mujer (SICAM)	Las mujeres en el grupo de riesgo asisten a practicarse las detecciones.

Actividad	C1 A10 Detecciones realizadas de cáncer de mama a través de mastografías.	Nombre:Porcentaje de detecciones realizadas de Cáncer de mama a través de mastografías. Definición:Detecciones realizadas de cáncer de mama a través de mastografías. Método:(Número de detecciones de cáncer de mama con mastografía realizadas / Número de detecciones de cáncer de mama con mastografía programadas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:90 Línea Base:74	Sistema de Información de Cáncer de la Mujer (SICAM)	Las mujeres en el grupo de riesgo asisten a practicarse las detecciones.
Actividad	C1 A11 Detecciones realizadas de cáncer de próstata.	Nombre:Porcentaje de detecciones realizadas de Cáncer de próstata. Definición:Detecciones realizadas de cáncer de próstata. Método:(Número de detecciones realizadas / Número de detecciones programadas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema de Información en Salud (SIS)	Los hombres en grupo de riesgo asisten a practicarse las detecciones
Actividad	C1 A12 Otorgamiento de consultas de control prenatal a mujeres embarazadas.	Nombre:Porcentaje de consultas de control prenatal otorgadas a mujeres embarazadas. Definición:Consultas de control prenatal otorgadas a mujeres embarazadas. Método:(Número de consultas prenatales realizadas / Número de consultas prenatales programadas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema de Información en Salud (SIS)	Las mujeres embarazadas asisten a su consulta de control prenatal

Actividad	C1 A13 Otorgamiento de sesiones y talleres realizados dirigidas a migrantes y sus familias.	Nombre:Porcentaje de sesiones y talleres realizados dirigidas a migrantes y sus familias. Definición:Sesiones y talleres realizados dirigidos a migrantes y sus familias. Método:(Número de talleres realizados / Número de talleres programados) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100	Sistema de Información en Salud (SIS)	Los migrantes y sus familias asisten a los talleres de información en salud
Componente Responsables: SSZ Dirección de Salud Pública	C2 Desastres y urgencias epidemiológicas atendidas.	Línea Base:100 Nombre:Porcentaje de desastres y urgencias epidemiológicas atendidas. Definición:Desastres y Urgencias Epidemiológicas atendidas. Método:(Total de atenciones realizadas / Total de atenciones programadas) * 100 Tipo:Impacto Dimensión:Eficacia Frecuencia:Trimestral Sentido:Descendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Registros administrativos e informes	Se cuenta con las condiciones y recursos para la atención de las urgencias
Actividad	C2 A1 Generación de reportes de casos nuevos de enfermedad.	Nombre:Porcentaje de reportes generados de casos nuevos de enfermedad. Definición:Reportes generados de casos nuevos de enfermedad. Método:(Número de reportes de casos nuevos de enfermedad realizados / Número de reportes de casos nuevos de enfermedad programados) * 100 Tipo:Producto Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Registros administrativos e informes	Se presentan las condiciones para la integración de los reportes

Actividad	C2 A2 Realización de detecciones de casos de Tuberculosis a través de Baciloscopías.	Nombre:Porcentaje de detecciones realizadas de casos de Tuberculosis a través de Baciloscopías. Definición:Detecciones realizadas de casos de Tuberculosis a través de Baciloscopías. Método:(Número de baciloscopías realizadas / Número de baciloscopías programadas) * 100 Tipo:Impacto Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Descendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema de Información en Salud (SIS)	Se realizan las acciones de detección oportuna, diagnóstico confiable y tratamientos estrictamente supervisados
Actividad	C2 A3 Realización de detecciones de casos nuevo de Dengue.	Nombre:Porcentaje de detecciones realizadas de casos nuevos de Dengue. Definición:Detecciones realizadas de casos nuevos de Dengue. Método:(Número de casos detectados / Número de casos programados) * 100 Tipo:Impacto Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Descendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica (SUAVE)	Se realizan actividades de saneamiento básico y mejoramiento de la vivienda para evitra la anidación de los vectores con la participación de la comunidad
Actividad	C2 A4 Realización de detecciones de casos nuevos de Cólera.	Nombre:Porcentaje de detecciones realizadas de casos nuevos de Cólera. Definición:Detecciones realizadas de casos nuevos de Cólera. Método:(Número de casos detectados / Número de casos programados) * 100 Tipo:Impacto Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Descendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica (SUAVE)	Se realizan actividades de detección y tratamiento oportuno de casos sospechosos, así como el control epidemiológico vibrio cholerae en el Estado de Zacatecas

Actividad	C2 A5 Aplicación de dósis antirrábicas.	Nombre:Porcentaje de aplicación de dósis antirrábicas Definición:Aplicación de dósis antirrábicas. Método:(Número de dosis antirrábicas aplicadas / Número de dosis antirrábicas programadas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema de Información en Salud (SIS)	Se garantiza la atencipon preventiva mediante la aplicación de esquemas de vacunación antirrábica canina y continuar con cero casos de rabia humana en el Estado
Actividad	C2 A6 Realización de detecciones de casos por picadura de alacrán.	Nombre:Porcentaje de detecciones realizadas de casos por picadura de alacrán. Definición:Detecciones realizadas de casos por picadura de alacrán. Método:(Número de casos por picadura de alacrán presentados / Número de casos por picadura de alacrán programados) * 100 Tipo:Impacto Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Descendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema de Información en Salud (SIS)	Se fortalecen las actividades de prevención y atención por picadura de alacrán para disminuir la morbilidad por este tipo de padecimiento
Actividad	C2 A7 Realización de detecciones de casos de interés epidemiológico.	Nombre:Porcentaje de detecciones realizadas de casos de interés epidemiológico. Definición:Detecciones realizadas de casos de interés epidemiológico. Método:(Número de casos de interés epidemiológico presentados / Número de casos de interés epidemiológico programados) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Descendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica (SUAVE)	Se fortalecen las acciones para prevenir, diagnosticar, tratar y controlar enfermedades trasmisibles

Actividad	C2 A8 Atención de brotes de enfermedades.	Nombre:Porcentaje de atenciones de brotes de enfermedades. Definición:Atenciones de brotes de enfermedades. Método:(Número de atenciones de brotes de enfermedades realizados / Número de atenciones de brotes de enfermedades programados) * 100 Tipo:Impacto Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Descendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Formato paralelo	Las acciones de prevención y atención de desastres y urgencias epidemiológicas se fortalecen en la colaboración con la población
Componente Responsables: SSZ Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	C3 Establecimientos de atención médica verificados.	Nombre:Porcentaje de establecimientos de atención médica verificados. Definición:Establecimientos de atención médica verificados. Método:(Número de verificaciones realizadas / Número de verificaciones programadas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Trimestral Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:54	Registros administrativos e informes	Salud realizan la vigilancia sanitaria de productos y servicios con colaboración de los propietarios o responsables de los establecimientos y aceptan la actividad y mejoran sus condiciones sanitarias en beneficio de la población

Actividad	C3 A1 Realización de detecciones de la eficiencia de muestras de agua que cumplen con la norma.	Nombre:Porcentaje de detecciones realizadas de la eficiencia de muestras de agua que cumplen con la norma. Definición:Detecciones realizadas de la eficiencia de muestras de agua que cumplen con la norma. Método:(Total de muestras de agua realizadas / Total de muestras de agua programadas) * 100 Tipo:Impacto Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Registros administrativos e informes	Los Servicios de Salud en colaboración con las dependencias federales, autoridades municipales, empresas y población involucrada participa en la reducción de exposición a riesgos sanitarios, la población acepta las alternativas de protección en sus diferentes modalidades
Actividad	C3 A2 Verificación de establecimientos de atención médica.	Nombre:Porcentaje de verificación de establecimientos de atención médica. Definición:Verificación de establecimientos de atención médica. Método:(Total de visitas de verificación realizadas / Total de visitas de verificación programadas) * 100 Tipo:Impacto Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:85 Línea Base:54	Registros administrativos e informes	Los Servicios de Salud en colaboración con las dependencias federales, autoridades municipales, empresas y población involucrada participa en la reducción de exposición a riesgos sanitarios, la población acepta las alternativas de protección en sus diferentes modalidades

Componente Responsables: SSZ Dirección del Patrimonio de la Beneficencia Pública Estatal	C4 Informes del Patrimonio de la Beneficencia Pública Estatal de personas que reciben apoyos elaborados	Nombre:Porcentaje de informes del Patrimonio de la Beneficencia Pública Estatal de personas que reciben apoyos elaborados. Definición:Informes del Patrimonio de la Beneficencia Pública Estatal de personas que reciben apoyos elaborados Método:(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Constante Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100	Registro estadístico de la Dirección del Patrimonio de la Beneficencia Pública Estatal	Los pacientes son beneficiados para resolver sus problemas de salud mas urgentes
Actividad	C4 A1 Otorgamiento de apoyos económicos y/o en especie por el Patrimonio de la Beneficencia Pública Estatal.	Línea Base:100 Nombre:Porcentaje de apoyos otorgados económicos y/o en especie por el Patrimonio de la Beneficencia Pública Estatal. Definición:Apoyos otorgados económicos y/o en especie por el Patrimonio de la Beneficencia Pública Estatal. Método:(Número de apoyos entregados / Número de apoyos programados) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Registro estadístico de la Dirección del Patrimonio de la Beneficencia Pública Estatal	Los pacientes son beneficiados para resolver sus problemas de salud mas urgentes
Componente Responsables: SSZ Dirección de Atención Médica	C5 Consulta externa otorgada.	Nombre:Porcentaje de Consulta Externa Otorgada. Definición:Consulta Externa Otorgada Método:(Total de consultas otorgadas / Total de consultas programadas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:98	Sistema de Información en Salud (SIS)	El personal involucrado otorga la consulta médica en las localidades con alto y muy alto grado de marginación o de difícil acceso

		Nombre:Porcentaje de aplicación de biológicos según el esquema de vacunación. Definición:Aplicación de biológicos según el esquema de vacunación.		Todo el personal involucrado
Actividad	C5 A1 Aplicación de biológicos según el esquema de vacunación.	Método:(Número de biológicos aplicados / Número de biológicos programados) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:95 Línea Base:85	Sistema de Información en Salud (SIS)	participa activamente en el desarrollo y prevención de enfermedades y curación de las mismas.
Actividad	C5 A2 Otorgamiento de consultas otorgadas de primer nivel en Unidades Médicas Móviles.	Nombre:Porcentaje de consultas otorgadas de primer nivel en Unidades Médicas Móviles. Definición:Consultas otorgadas de primer nivel en Unidades Médicas Móviles. Método:(Total de consultas otorgadas / Total de consultas programadas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Descendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:95 Línea Base:88	Sistema de Información en Salud (SIS)	Todo el personal involucrado participa activamente en el desarrollo y prevención de enfermedades y curación de las mismas.
Actividad	C5 A3 Otorgamiento de consulta de medicina general.	Nombre:Porcentaje de consulta otorgada de medicina general. Definición:Consulta otorgada de medicina general. Método:(Total de consultas otorgadas / Total de consultas programadas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Sistema de Información en Salud (SIS)	Todo el personal involucrado participa activamente en el desarrollo y prevención de enfermedades y curación de las mismas.

	C5	Nombre:Porcentaje de consulta otorgada de medicina de especialidad. Definición:Consulta otorgada de medicina de especialidad. Método:(Total de consultas de especialidad otorgadas / Total de consultas de especialidad		Todo el personal involucrado participa
Actividad	A4 Otorgamiento de consulta de medicina de especialidad.	programadas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:95 Línea Base:90	Sistema de Información en Salud (SIS)	activamente en el desarrollo y prevención de enfermedades y curación de las mismas.
Componente Responsables: SSZ Dirección de Atención Médica	C6 Cursos dirigidos a personal de los Servicios de Salud de Zacatecas realizados.	Nombre:Porcentaje de cursos dirigidos a personal de los Servicios de Salud de Zacatecas. Definición:Cursos dirigidos a personal de los Servicios de Salud de Zacatecas realizados. Método:(Total de cursos realizados / Total de cursos programados) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Informes mensuales de capacitación de Hospitales y Jurisdicciones Sanitarias	Los trabajadores de los Servicios de Salud entre la rama médica y enfermería hasta administrativa, mandos medios y puestos de confianza son capacitados de manera constante
Actividad	C6 A1 Realización de cursos dirigidos a personal de los Servicios de Salud de Zacatecas.	Nombre:Porcentaje de cursos dirigidos a personal de los Servicios de Salud de Zacatecas. Definición:Realización de cursos dirigidos a personal de los Servicios de Salud de Zacatecas. Método:(Total de cursos realizados / Total de cursos programados) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Informes mensuales de capacitación de Hospitales y Jurisdicciones Sanitarias	Los trabajadores de los Servicios de Salud entre la rama médica y enfermería hasta administrativa, mandos medios y puestos de confianza son capacitados de manera constante

Componente Responsables: SSZ Dirección de Planeación	C7 Unidades médicas con infraestructura para teleconsulta integrada.	Nombre:Porcentaje de unidades médicas con infraestructura para Teleconsulta integrada. Definición:Unidades médicas con Infraestructura para Teleconsulta integrada. Método:(Total de hospitales generales, comunitarios y CISAMES que utilizan telemedicina / Total de hospitales generales, comunitarios y CISAMES de los Servicios de Salud de Zacatecas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Anual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:100	Registros del Departamento de Tecnología de la Información	Los médicos y pacientes adoptan las estrategias de Telemedicina sin resistencia al cambio tecnológico
Actividad	C7 A1 Otorgamiento de sesiones de teleconsulta a pacientes de hospitales generales y comunitarios del Estado.	Nombre:Porcentaje de sesiones de teleconsulta otorgadas a pacientes de hospitales generales y comuntarios del Estado. Definición:Sesiones de teleconsulta otorgadas a pacientes de hospitales generales y comunitarios del Estado Método:(Número de sesiones de teleconsulta realizadas / Número de sesiones de teleconsulta realizadas / Número de sesiones de teleconsultas programadas) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficacia Frecuencia:Mensual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual:100 Línea Base:97	Sistema de Información en Salud (SIS)	Se dan las acciones para realizar las teleconsultas