

DATOS DEL PROYECTO

Datos del Proyecto

Nombre del Proyecto Calidad y Eficiencia de los Servicios de Salud **Número del Proyecto** 2 **Inversión** \$2,204,814,619.00 **Unidad Responsable** Servicios de Salud de Zacatecas **Nombre del titular** Dr. Gilberto Breña Cantú.

ALINEACIÓN

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021		Objetivo estratégico de la Dependencia o Entidad	
Eje de política Pública II. México Incluyente		Eje 2. Seguridad Humana		Dependencia o Entidad Servicios de Salud de Zacatecas	
Objetivo PND 2.3.4.6 Implementar programas orientados a elevar la satisfacción de los usuarios en las unidades operativas públicas.		Línea Estratégica 2.4 Salud y bienestar		Objetivo PED Garantizar el acceso universal a la salud en el Estado, brindando un servicio médico de alta calidad con un enfoque primordialmente preventivo; que coadyuve a lograr un desarrollo humano pleno de la población.	
		Estrategia 2.4.3 Mejorar la calidad, eficiencia y coordinación sectorial en la prestación de servicios de salud			

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

Finalidad DESARROLLO SOCIAL	Función SALUD	Subfunción Protección Social en Salud
------------------------------------	----------------------	--

RESULTADOS

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
		Denominación - Método de cálculo - Tipo - Dimensión-Frecuencia - Sentido - Meta Anual		
FIN	Contribuir a mejorar las condiciones de salud de la población usuaria de los Servicios de Salud de Zacatecas.	NOMBRE: Porcentaje de satisfacción por la oportunidad en la atención. MÉTODO DE CALCULO: (Número total de pacientes satisfechos con la oportunidad en la atención en el año / número total de usuarios entrevistados u observados)*100 TIPO: Impacto DIMENSIÓN: Eficacia FRECUENCIA: Anual SENTIDO: Incremento UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje META ANUAL: 85	Secretaría de Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud, Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud.	Los usuarios satisfechos con la oportunidad en el servicio otorgado.
PROPOSITO	La población es atendida con oportunidad y eficacia en las unidades médicas de primer y segundo nivel de atención de los Servicios de Salud de Zacatecas.	NOMBRE: Porcentaje de pacientes con recetas surtidas en forma completa en el primer nivel de atención. MÉTODO DE CALCULO: (Número total de pacientes con recetas surtidas completamente la primera vez en el primer nivel de atención en el año / número total de usuarios entrevistados u observados en el primer nivel de atención)*100 TIPO: Impacto DIMENSIÓN: Eficacia FRECUENCIA: Anual SENTIDO: Constante UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje META ANUAL: 95	Secretaría de Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud, Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud.	Los usuarios reciben el total de los medicamentos contemplados en la receta médica.
COMPONENTE	Unidades de Salud del Estado acreditadas y certificadas.	NOMBRE: Porcentaje de procesos de acreditación de establecimientos de salud llevados a cabo. MÉTODO DE CALCULO: (Total de procesos de acreditación realizados / total de procesos de acreditación programados)*100 TIPO: Gestión DIMENSIÓN: Eficacia FRECUENCIA: Anual SENTIDO: Incremento UNIDAD DE MEDIDA: Documento META ANUAL: 2	Programación anual de las acreditaciones.	Las unidades cuentan con el total de requisitos para su acreditación.
ACTIVIDAD	Capacitación acorde a las necesidades y establecer estrategias bajo tres líneas de acción (Técnica, Gerencial y Humanística).	NOMBRE: Porcentaje de cursos dirigidos a personal de los Servicios de Salud de Zacatecas realizados. MÉTODO DE CALCULO: (Total de cursos realizados a personal de los Servicios de Salud de Zacatecas / total de cursos programados)*100 TIPO: Gestión DIMENSIÓN: Eficacia FRECUENCIA: Mensual SENTIDO: Incremento UNIDAD DE MEDIDA: Curso META ANUAL: 411	Informes mensuales de capacitación de Hospitales y Jurisdicciones Sanitarias.	Se capacitan los trabajadores de los Servicios de Salud entre rama médica y enfermería hasta administrativos, mandos medios y puestos de confianza.
ACTIVIDAD	Instalación y reinstalación de los Comités Hospitalarios de Bioética y de Ética en la investigación en los Hospitales de los Servicios de Salud de Zacatecas.	NOMBRE: Porcentaje de Comités Hospitalarios de Bioética instalados. MÉTODO DE CALCULO: (Comités instalados / Comités programados a instalar)*100 TIPO: Gestión DIMENSIÓN: Eficacia FRECUENCIA: Mensual SENTIDO: Constante UNIDAD DE MEDIDA: Comité META ANUAL: 12	Registros administrativos y reportes.	Las Unidades Médicas instalan su Comité de Bioética.
ACTIVIDAD	Información pública de los Servicios de Salud de Zacatecas atendida.	NOMBRE: Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública realizadas. MÉTODO DE CALCULO: (Número de solicitudes recibidas / número de solicitudes programadas)*100 TIPO: Gestión DIMENSIÓN: Eficacia FRECUENCIA: Mensual SENTIDO: Constante UNIDAD DE MEDIDA: Documento META ANUAL: 240	Archivos de la Unidad de Enlace.	Las solicitudes de acceso a la información pública de los Servicios de Salud de Zacatecas son atendidos en tiempo y forma.

ACTIVIDAD	Consulta Externa General otorgada.	NOMBRE: Consulta Externa General otorgada. MÉTODO DE CALCULO: (Total de consultas otorgadas / total de consultas programadas)*100 TIPO: Gestión DIMENSIÓN: Eficacia FRECUENCIA: Mensual SENTIDO: Incremento UNIDAD DE MEDIDA: Consulta META ANUAL: 1702980	Sistema de Información en Salud SIS	Todo personal involucrado participa activamente en el desarrollo de prevención de enfermedades y curación de las mismas.
ACTIVIDAD	Consulta Médica Especializada otorgada.	NOMBRE: Porcentaje de Consulta de Especialidad otorgada. MÉTODO DE CALCULO: (Total de consultas otorgadas / total de consultas programadas)*100 TIPO: Gestión DIMENSIÓN: Eficacia FRECUENCIA: Mensual SENTIDO: Incremento UNIDAD DE MEDIDA: Consulta META ANUAL: 181423	Sistema de Información en Salud SIS	Todo personal involucrado participa activamente en el desarrollo de prevención de enfermedades y curación de las mismas.
ACTIVIDAD	Pacientes referidos a otro nivel de atención.	NOMBRE: Porcentaje de pacientes referidos a otro nivel de atención. MÉTODO DE CALCULO: (Pacientes referidos / pacientes programados a referir)*100 TIPO: Gestión DIMENSIÓN: Eficacia FRECUENCIA: Mensual SENTIDO: Incremento UNIDAD DE MEDIDA: Paciente META ANUAL: 38904	Sistema de Información en Salud SIS	Se refieren según las necesidades a los pacientes a un nivel superior de atención.
ACTIVIDAD	Promoción de sesiones de interculturalidad en Salud.	NOMBRE: Promocionar las sesiones de interculturalidad. MÉTODO DE CALCULO: (Personas que acceden a las sesiones de interculturalidad / personas invitadas a las sesiones de interculturalidad)*100 TIPO: Gestión DIMENSIÓN: Eficacia FRECUENCIA: Mensual SENTIDO: Incremento UNIDAD DE MEDIDA: Persona META ANUAL: 100	Registros administrativos y reportes.	Los médicos son sensibilizados y aceptan las sesiones de interculturalidad.